

**SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE IN SMART WORKING**

**1) Performance organizzativa (fino a 10 punti)**

Indicatori delle condizioni di Ente (fino a 4 punti)	Punti assegnati
[1 punto] Attuazione del programma delle opere di cui all'articolo 31 del D.Lgs. n. 50/2016	
[1 punto] Attivazione servizi on-line	
[1 punto] Assolvimento obblighi di Trasparenza	
[1 punto] Monitoraggio customer satisfaction	
<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO (max 4 punti)</b>	

Risultato di Ente Media della percentuale di raggiungimento degli obiettivi da parte di tutte le Aree (fino a 6 punti)	Punti assegnati
[0 punti] fino al 50% risultato insufficiente	
[1 punto] dal 61% al 70% risultato sufficiente	
[2 punti] dal 71% al 80% risultato discreto	
[3 punti] dal 81% al 90% risultato buono	
[4 punti] dal 91% al 95% risultato distinto	
[5 punti] dal 96% al 99% risultato ottimo	
[6 punti] 100% risultato eccellente	
<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO (max 6 punti)</b>	

<b>PERFORMANCE ORGANIZZATIVA – PUNTEGGIO COMPLESSIVO (max 10 punti)</b>	
---	--

**2) Performance individuale – risultati individuali (fino a 40 punti)**

**Apporto individuale al raggiungimento degli obiettivi di PEG/PDO**

E' la capacità di collaborare fattivamente al raggiungimento degli obiettivi di PEG e PDO

Descrizione dell'obiettivo/attività	Peso	Risultato atteso	Risultato ottenuto	Giudizio	Punteggio

**Griglia di graduazione del risultato ottenuto:**

- fino al 50% obiettivi non raggiunti
- dal 51% al 70% obiettivi parzialmente raggiunti
- dal 71% al 80% obiettivi discretamente raggiunti
- oltre il 80% obiettivi raggiunti ed attività ulteriori svolte

<b>PERFORMANCE INDIVIDUALE – RISULTATI INDIVIDUALI PUNTEGGIO COMPLESSIVO (media dei punteggi)</b>	
---	--

**3) Competenze professionali e comportamenti organizzativi (fino a 50 punti)**

Per il personale di categoria A, B, C e D sono individuate cinque competenze, ciascuna delle quali viene pesata dal dirigente fino a un totale complessivo pari a 50/100. Nella tabella successiva è riportato il dettaglio per ciascuna competenza.

N	Fattori di valutazione	Punti assegnati
1	<b>Iniziativa</b> E' la capacità di presentare proposte "concrete" attinenti lo sviluppo organizzativo, definendo modalità operative possibili e concrete messe in pratica dopo la necessaria condivisione	

	<p><b>Griglia di graduazione del risultato:</b>  [0 punti] inadeguato - non manifesta iniziativa  [1-3 punti] sufficiente - raramente manifesta iniziativa su alcune delle attività di competenza  [4 punti] discreto - occasionalmente manifesta iniziativa sulle attività di competenza  [6 punti] buono - abitualmente manifesta iniziativa sulle attività di competenza  [9 punti] ottimo - abitualmente manifesta iniziativa sulle attività di competenza e occasionalmente manifesta iniziativa superiore rispetto al ruolo ricoperto  [10 punti] eccellente - abitualmente manifesta iniziativa sulle attività di competenza e sovente manifesta iniziativa superiore rispetto al ruolo ricoperto</p>	
2	<p><b>Qualità</b>  Con riferimento ai contenuti qualificanti del prodotto finale, attiene alla qualità sostanziale del servizio/prodotto finale (assenza di errori, imperfezioni, ecc. che ne richiedano la correzione)</p> <p><b>Griglia di graduazione del risultato:</b>  [0 punti] inadeguato - sempre al di sotto del minimo atteso  [1-3 punti] sufficiente - occasionalmente al di sotto del minimo atteso  [4 punti] discreto - pari al minimo atteso  [6 punti] buono - pari al minimo atteso e occasionalmente anche al di sopra del minimo atteso  [8 punti] ottimo - abitualmente al di sopra del minimo atteso  [10 punti] eccellente - prevalentemente molto al di sopra del minimo atteso</p>	
3	<p><b>Autonomia</b>  È la capacità di saper svolgere le attività sulla base delle istruzioni e degli indirizzi di massima forniti dai responsabili del gruppo di lavoro nell'ambito del ruolo professionale ricoperto e delle situazioni organizzative eccezionali, straordinarie e/o inconsuete che dovessero manifestarsi</p> <p><b>Griglia di graduazione del risultato:</b>  [0 punti] inadeguato - non appropriata al ruolo  [1-3 punti] sufficiente - occasionalmente appropriata per alcune attività richieste dal ruolo  [4 punti] discreto - occasionalmente appropriata per tutte le attività richieste dal ruolo  [6 punti] buono - abitualmente appropriata per tutte le attività richieste dal ruolo  [8 punti] ottimo - abitualmente appropriata per tutte le attività richieste dal ruolo e occasionalmente è anche superiore rispetto al ruolo ricoperto  [10 punti] eccellente - abitualmente appropriata per tutte le attività richieste dal ruolo e sovente è anche superiore rispetto al ruolo ricoperto</p>	
4	<p><b>Impegno e affidabilità</b>  È la consapevolezza delle responsabilità del proprio lavoro, delle risorse affidate e degli strumenti utilizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• corretto svolgimento delle proprie mansioni all'interno dell'organizzazione;</li> <li>• rispondenza dell'apporto lavorativo offerto rispetto al ruolo occupato nell'organizzazione</li> <li>• capacità di adottare decisioni e scelte secondo le indicazioni ricevute</li> </ul> <p><b>Griglia di graduazione del risultato:</b>  [0 punti] inadeguato - non appropriate  [1-3 punti] sufficiente - occasionalmente appropriato  [4 punti] discreto - occasionalmente appropriato  [6 punti] buono - abitualmente appropriato  [8 punti] ottimo - abitualmente appropriato  [10 punti] eccellente - prevalentemente superiori all'appropriato</p>	
5	<p><b>Flessibilità</b></p>	

	<p>È la capacità di interpretare in modo attivo il mutare delle circostanze; Aggiorna costantemente le proprie competenze in relazione allo sviluppo dell'organizzazione, promuovendo il cambiamento</p> <p><b>Griglia di graduazione del risultato:</b></p> <p>[0 punti] inadeguato – estremamente rigido nelle novità</p> <p>[1-3 punti] sufficiente - raramente aperto alle novità</p> <p>[4 punti] discreto – occasionalmente aperto alle novità</p> <p>[6 punti] buono - abitualmente aperto alle novità con spirito positivo</p> <p>[8 punti] ottimo - sempre aperto alle novità che accetta con entusiasmo</p> <p>[10 punti] eccellente - sempre alle novità e propone ulteriori soluzioni positive</p>	
	<b>COMPETENZE PROFESSIONALI E COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI PUNTEGGIO COMPLESSIVO (max 50 punti)</b>	

TABELLA RIASSUNTIVA	PUNTI
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (max 10 punti)	
PERFORMANCE INDIVIDUALE (max 40 punti)	
COMPETENZE PROFESSIONALI ED I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI (max 50 punti)	
<b>TOTALE</b>	

NOTE "Inserire gli ambiti di miglioramento individuati"

---



---



---