Comune di Stienta (RO) – Tempi medi di erogazione dei servizi

Settore	Procedimento tipico	Tempo previsto	Tempo medio
Servizi Demografici	Attestazione regolarità di soggiorno cittadini comunitari	Giorni 30	Giorni 30
Servizi Demografici	Iscrizione anagrafica	Giorni 2	Giorni 2
Servizi Demografici	Trascrizione atti di stato civile dall'estero	Giorni 30	Giorni 30
Cultura	Concessione sale comunali adibite ad attività culturali	15 giorni dalla presentazione della richiesta	15 giorni dalla presentazione della richiesta
Cultura	Richieste utilizzo spazi ed attrezzature comunali	15 giorni	15 giorni
Cultura	Alternanza scuola-lavoro con istituti scolastici. Attivazione tirocinio formativo.	60 giorni	60 giorni

Cultura	Adesione a progetti di promozione culturale proposta da altri enti/soggetti, sottoscrizione di convenzioni, adesione a comitati ed associazioni a carattere culturale	60 giorni	60 giorni
Cultura	Concessione patrocini e agevolazioni	30 giorni	30 giorni
Contratti	Richiesta rateizzazione pagamento loculi cimiteriali Procedimento su istanza di parte	Giorni 30 (Decreto legislativo n. 33/2013)	Giorni 30 (Decreto legislativo n. 33/2013)
Contratti	Richiesta documentazione per stipula contratto Procedimento d'ufficio	Giorni 30 dall'aggiudicazione definitiva (Decreto legislativo n. 33/2013)	Giorni 30 dall'aggiudicazione definitiva (Decreto legislativo n. 33/2013)
Urbanistica	Accesso agli Atti. Procedimento ad istanza di parte regolato dagli artt. 22 e seguenti della Legge 241/90 e dal DPR 184/06, nonché dal Regolamento Comunale per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi.	30 giorni, salvo applicazione dell'art. 3 del DPR 184/06 (notifica ai controinteressati)	30 giorni, salvo applicazione dell'art. 3 del DPR 184/06 (notifica ai controinteressati)

Urbanistica	Denuncia Inizio Attività. Procedimento ad istanza di parte ai sensi degli artt. 22, 23 e 37 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia), per la realizzazione di interventi di restauro e risanamento conservativo e ristrutturazione edilizia, come definiti all'art. 3 del Testo Unico.	30 giorni ai sensi degli artt. 22, 23 e 37 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)	30 giorni ai sensi degli artt. 22, 23 e 37 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)
Urbanistica	Segnalazione Certificata di Inizio	30 giorni	30 giorni

	Attività. Procedimento ad istanza di parte ai sensi dell'art. 19 della L. 241/90, mediante il quale si possono realizzare opere di manutenzione straordinaria, restauro e risanamento conservativo e ristrutturazione edilizia, come definiti dall'art. 3 del DPR 380/01. Successivamente alla verifica dei requisiti dichiarati il procedimento si chiude senza un provvedimento espresso, ma mediante il silenzio assenso. Nei casi in cui non sia possibile realizzare quanto richiesto, viene emessa un'ordinanza di sospensione lavori.		
--	--	--	--

Urbanistica	Certificato di destinazione urbanistica – Procedimento ad istanza di parte	Tale procedimento ad istanza di parte, ai sensi della L. 241/90, ha come tempo massimo di risposta 30 giorni. E' tuttavia prevista una procedura di rilascio d'urgenza del certificato entro 5 giorni lavorativi dalla domanda.	Tale procedimento ad istanza di parte, ai sensi della L. 241/90, ha come tempo massimo di risposta 30 giorni. E' tuttavia prevista una procedura di rilascio d'urgenza del certificato entro 5 giorni lavorativi dalla domanda.
-------------	--	---	---

Urbanistica	Progettazione Opere di Urbanizzazione Primaria. Nell'ambito degli strumenti attuativi e degli atti equivalenti comunque denominati nonché degli interventi in diretta attuazione dello strumento urbanistico generale, l'esecuzione diretta delle opere di urbanizzazione primaria, di importo inferiore alla soglia di cui all'articolo 28, comma 1, lettera c), del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, funzionali all'intervento di trasformazione urbanistica del territorio è a carico del privato.	90 giorni ai sensi dell'art. 20 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)	90 giorni ai sensi dell'art. 20 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)
-------------	--	--	--

Lavori Pubblici	Richiesta autorizzazione manomissione suolo pubblico (scavi, modifica sovrastruttura stradale, ecc.)	Entro 60 giorni dalla richiesta - Comunicazione Inizio lavori almeno 7 giorni prima - Tempo massimo per completare i lavori giorni 30 (trenta) a	Entro 60 giorni dalla richiesta - Comunicazione Inizio lavori almeno 7 giorni prima - Tempo massimo per completare i lavori giorni 30 (trenta) a
-----------------	--	--	--

		partire dall'inizio dei lavori salvo diversa tempistica concordata preventivamente - La validità dell'autorizzazione è di (1) anno dalla data di rilascio, trascorso il suddetto periodo senza la comunicazione di inizio lavori, l'autorizzazione rilasciata non avrà più validità - Ripristino finale del piano stradale, che non potrà essere effettuata prima di 90 giorni dalla comunicazione di fine lavori - Controllo dopo 180 giorni dalla data di comunicazione di fine lavori	partire dall'inizio dei lavori salvo diversa tempistica concordata preventivamente - La validità dell'autorizzazione è di (1) anno dalla data di rilascio, trascorso il suddetto periodo senza la comunicazione di inizio lavori, l'autorizzazione rilasciata non avrà più validità - Ripristino finale del piano stradale, che non potrà essere effettuata prima di 90 giorni dalla comunicazione di fine lavori - Controllo dopo 180 giorni dalla data di comunicazione di fine lavori
Servizi Sociali	Servizio assistenza domiciliare affidata	Valutazione requisiti per ammissione al servizio 60 giorni dalla ricezione della domanda	Valutazione requisiti per ammissione al servizio 60 giorni dalla ricezione della domanda
Servizi Sociali	Istanze per realizzazione e gestione dei servizi per l'infanzia, per l'adolescenza e per il sostegno alle funzioni genitoriali e alle famiglie.	Giorni 90	Giorni 90

Servizi Sociali	Iscrizione Asilo Nido	- giorni 60 dalla scadenza dell'Avviso Pubblico, approvazione graduatoria - aggiornamento graduatoria ogni 90 giorni.	- giorni 60 dalla scadenza dell'Avviso Pubblico, approvazione graduatoria - aggiornamento graduatoria ogni 90 giorni.
Servizi Sociali	Inserimento minori in stato di abbandono in comunità protette – rif. Art. 403 Codice Civile	- 24 ore dalla segnalazione	- 24 ore dalla segnalazione

Servizi Sociali	Ammissione al servizio di assistenza domiciliare per anziani	- 90 giorni dalla ricezione della domanda, istruttoria domanda, visita domiciliare e comunicazione esito.	- 90 giorni dalla ricezione della domanda, istruttoria domanda, visita domiciliare e comunicazione esito.
Polizia Locale	Autorizzazione per sosta veicoli a servizio delle persone invalide con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta. D.P.R. 495/1992 e succ. integraz. e modifiche.	- giorni 15 dalla ricezione della domanda, rilascio autorizzazione	- giorni 15 dalla ricezione della domanda, rilascio autorizzazione

Polizia Locale	Richiesta per installazione cantiere stradale	10 giorni	10 giorni
Polizia Locale	Apertura accesso carrabile	10 giorni	10 giorni
Polizia Locale	Occupazioni di suolo pubblico per lavori edili, pubblici esercizi, traslochi etc.	10 giorni	10 giorni
Polizia Locale	Richiesta autorizzazione insegna pubblicitaria	10 giorni	10 giorni
Polizia Locale	Richiesta per installazione cartello pubblicitario	30 giorni	30 giorni
Polizia Locale	Richiesta accesso atti incidenti con lesioni	10 giorni	10 giorni

Polizia Locale	Richiesta accesso atti incidenti senza lesioni	5 giorni	5 giorni
Polizia Locale	Esposto/denuncia per controlli commerciali	15 giorni	15 giorni
Polizia Locale	Richiesta accesso atti	10 giorni	10 giorni
Polizia Locale	Rilascio attestati idoneità dell'alloggio per cittadini extracomunitari	5 giorni	5 giorni
Polizia Locale	Autorizzazione per sosta veicoli a servizio delle persone invalide con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta. D.P.R. 495/1992 e succ. integraz. e modifiche.	- giorni 15 dalla ricezione della domanda, rilascio autorizzazione	- giorni 15 dalla ricezione della domanda, rilascio autorizzazione
Ragioneria	Inserimento telematico su sito INPS domanda per assegno maternità	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della

		domanda	domanda
Ragioneria	Inserimento telematico su sito INPS domanda per assegno nucleo familiare	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della domanda	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della domanda
Ragioneria	Certificazione crediti su piattaforma informatica MEF	- 30 giorni	- 30 giorni
Risorse umane	Concessione aspettativa non retribuita al personale dipendente Procedimento su istanza di parte	Giorni 30	Giorni 30
Risorse umane	Certificazione del servizio prestato da personale dipendente Procedimento su istanza di parte	Giorni 30	Giorni 30
Risorse umane	Autorizzazione allo svolgimento di attività e extra lavorativa al personale dipendente Procedimento su istanza di parte	Giorni 30	Giorni 30
Commercio	Autorizzazione di tipo B (itinerante) nel settore del Commercio su aree pubbliche. Procedimento ad istanza di parte mediante la presentazione di una s.c.i.a. come da modello tipo della Regione Veneto. Tale procedimento si conclude con il silenzio assenso, successivo alla verifica dei requisiti dichiarati.	30 giorni	30 giorni
Commercio	SCIA Esercizio di vicinato (commercio al dettaglio): apertura, trasferimento di sede, ampliamento della superficie, subentro, cessazione, concentrazione, riduzione, variazioni. Procedimento ad istanza di parte.	60 giorni	60 giorni
Commercio	SCIA Apertura Attività di acconciatore (barbieri, parrucchieri) SCIA Attività di acconciatore: apertura, trasferimento di sede, ampliamento della superficie, subentro, cessazione, concentrazione, riduzione, variazioni	60 giorni	60 giorni